

# **Regulamin salonu Kosmetologia z pasją Julita Witkoś**

**NIP 9121833614**

**Ul Edmunda Calliera 12**

**Nr kontaktowy**

**667 238 098**

Szanowni klienci skorzystanie z usług salonu oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

## **I Godziny otwarcia**

Z naszych usług można skorzystać w godzinach 9:00 - 19:00. **Wizyty umawiane poza godzinami otwarcia salonu, będą płatne dodatkowo 20%.**

## **II Umawianie wizyt**

- Prosimy o szczegółowe planowanie swojej wizyty. Na wizycie wykonujemy tylko zaplanowane zabiegi. Chętnie wykonamy dodatkowe usługi podczas zabiegu głównego, pod warunkiem, że wiemy o nich wcześniej i mamy wystarczającą ilość czasu.
- Wizyty umawiane są bezpośrednio w salonie, pod numerem telefonu **667 238 098**, lub przez stronę [www.salonik-12.pl](http://www.salonik-12.pl).
- Warunkiem wykonania pełnej usługi jest przybycie na czas umówionej wizyty, dopuszczalne jest spóźnienie 10 min po wcześniejszej informacji telefonicznej. **W przypadku dłuższego spóźnienia, osoba wykonująca usługę może odmówić wykonania zabiegu, bądź przeprowadzić go w okrojonej formie.**
- Aby zarezerwować termin wizyty, po ustaleniu daty i godziny, **należy w ciągu 24 godzin wpłacić zadatek** gotówką w salonie lub na konto firmowe :

**Kosmetologia z pasją Julita Witkoś**

**40 1050 1520 1000 0092 3602 1268**

## **WAŻNE!**

- Wysokość zadatku jest zależna od ceny zabiegu.
- Zadatek jest odliczany od kwoty zabiegu
- Brak wpłaty zadatku jest równoznaczny z rezygnacją z usługi
- Wizytę można przełożyć raz, najpóźniej 2 dni przed umówionym zabiegiem
- **Zadatek przepada w przypadku rezygnacji z zabiegu dzień wcześniej lub tego samego dnia**

## **III Odwoływanie wizyt**

W razie rezygnacji z usługi lub zmiany zabiegu, należy poinformować obsługę salonu nie później niż 48 godzin przed zaplanowaną wizytą. Osoby, które nie szanują naszej pracy i naszego czasu, nie informując o swojej nieobecności tracą wpłacony zadatek oraz przywileje do następnych zapisów priorytetowych.

## **WAŻNE!**

- Na wizytę nie przychodzimy gdy jesteśmy chorzy lub przeziębieni
- Do salonu prosimy przychodzić bez dzieci, koleżanek itd. Może to zakłócić ciszę i relaks innym klientom.
- Ze względu na panujący wirus Covid-19, w poczekalni salonu może przebywać tylko jedna osoba.

## **IV Reklamacje**

Klienci powinni zgłaszać reklamacje niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów, nie później niż w terminie 3 dni od daty wykonania zabiegu.

Klienci korzystający z usługi manicure/pedicure powinni zgłaszać reklamację nie później niż w terminie 5 dni od daty wykonania usługi. W późniejszym terminie reklamacja nie będzie uwzględniana.

Wszelkie reklamacje należy składać na recepcji salonu osobiście. Dopuszcza się złożenie reklamacji listem poleconym lub e-mailem. Podstawą do złożenia reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub innego

dowodu zapłaty za usługi (potwierdzenie przelewu, wydruk za płatność kartą, potwierdzenie przez pracownika gabinetu sprzedaży usługi czy towaru).

Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w okresie do 14 dni od daty wpływu reklamacji do salonu.